RED
Procesa y Justicia

A.V.E

Academia de vocación de excelencia



Diana María Ramírez Carvajal

ISBN físico: 978-958-52866-5-8
ISBN digital: 978-958-52866-4-1
43 páginas

Colección academica
© Red para el Estudio del Proceso y la Justicia
Edición: octubre de 2023

Autor:
Diana María Ramírez Carvajal

Corrección de estilo:
Lorenza correa

Diagramación:
Cristina Ramírez López

Fundación Red para el Estudio del Proceso y la Justicia
redestudioprocesoyjusticia@outlook.com
www.procesalyjusticia.org/
Dirección: Cra. 80 # 49A - 10
Medellín, Antioquia–Colombia

No. 1 PROFESORES CON VOCACIÓN DE EXCELENCIA

-una búsqueda del equilibrio en las funciones misionales de la educación superior-

Diana María Ramírez Carvajal[1]

La relatividad es una teoría según la cual
las leyes físicas se transforman
cuando se cambia el sistema de referencia.
Albert Einsten

Resumen

Este documento tiene como propósito ser un generador de ideas en el trabajo cotidiano de los profesores universitarios. En los docentes se encuentra el núcleo de la calidad educativa, ya que son muchos los factores que se dinamizan con su quehacer; por eso es importante hacerlos conscientes de la interacción de las funciones misionales al dar clase, pero también de la ética que se enseña al estudiante de manera transversal con el comportamiento propio; asimismo, los profesores deben incentivar el desarrollo de competencias lecto-escritoras para la comunicación efectiva del profesional y valorar la importancia de las TIC para interactuar con las generaciones de hoy.

...

1. Profesora e investigadora, abogada de la Universidad de Medellín y doctora en Derecho de la Universidad Externado de Colombia. Exconsejera del Consejo Nacional de Acreditación de Colombia. Actualmente Decana de la Facultad de Derecho de la Universidad de Medellín y directora del Doctorado en Derecho Procesal Contemporáneo, de la misma universidad. Email: **dramirez@udemedellin.edu.co** y **radiana2113@gmail.com**

Todo ello condensa un giro complejo en la labor educativa, que se puede representar en un círculo virtuoso entre el profesor y el estudiante, pasando por toda la actividad institucional de los programas. Esta tarea, sin duda, requiere personas abiertas a la reflexión y a la mejora permanente en la producción del conocimiento. A esto yo lo denomino un profesor con vocación de excelencia.

Introducción

La misión Kepler de la Nasa inició con un objetivo: buscar planetas con condiciones similares a las de la Tierra, donde pudiera darse la vida. Después de una búsqueda lenta y compleja, la misión dio con un planeta parecido al nuestro, y lo bautizaron como Kepler 62f (KOI 701.04).

Las hipótesis probabilísticas que los científicos señalan en Kepler 62f expresan unas condiciones que podrían hacer posible la vida biológica, algo que sucede cuando aparece un delicado equilibrio entre varias condiciones, como es el caso de la Tierra: un volumen adecuado de océanos, tierra con densidad y una atmósfera que genera protección de los rayos solares peligrosos; también, el sistema solar al que pertenece el planeta necesita mantener condiciones para la vida, como la distancia correcta de su estrella central, para que disminuya la radiación y para que se generen temperaturas propicias. Encontrar esas condiciones para la vida no es fácil, pero, como lo está demostrando la NASA, tampoco es imposible.

El equilibrio que requiere un planeta para que se produzca vida sirve para crear la metáfora del equilibrio que se necesita en los profesores universitarios, que desarrollan un modelo de enseñanza-aprendizaje para forjar profesionales

exitosos, que aporten a la sociedad y que sean capaces de actuar con ética. Este equilibrio surge y se potencia en el profesor con pensamiento flexible e integrador, creativo y responsable, cualidades con las cuales puede responder a las condiciones de un sistema dinámico y multivariable, pero, más allá de eso, son estas mismas condiciones las que le aseguran el éxito en su labor.

Es así como los profesores se visibilizan en los modelos de calidad, como los gestores de la vida universitaria, los dinamizadores del conocimiento, y con ello se convierten en un modelo a seguir, se transforman en Maestros.

1. Academia con vocación de excelencia

Existen muchos desafíos para la educación en el XXI, el siglo de la pandemia Covid 19, de las grandes transformaciones sociales, de la revolución tecnológica, y también de la inteligencia artificial y el acelerado cambio medioambiental.

De ahí el planteamiento de la Unesco:

La educación debe servir para aprender a vivir en un planeta bajo presión. Debe consistir en la adquisición de competencias básicas en materia de cultura, sobre la base del respeto y la igual dignidad, contribuyendo a forjar las dimensiones sociales, económicas y medioambientales del desarrollo sostenible. Se trata de una visión humanista de la educación como bien común esencial. No existe una fuerza transformadora más poderosa que la educación para promover los derechos humanos y la dignidad, erradicar la pobreza y lograr la sostenibilidad, construir un futuro mejor para todos[2]

...

2. Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial? Paris, Organización de las Naciones Unidas, para la educación, la ciencia y la cultura. Unesco, 2015, pp. 4-5.

Consciente de todas estas dinámicas, la Universidad se esfuerza cada día más y promueve, desde su proyecto institucional y los modelos curriculares, una academia con vocación de excelencia, que avance, impacte y propicie los profesionales que hoy necesita el mundo. Esa academia madura con los retos sociales, y reconduce el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. Ambos, universidad y académicos, enfrentan día a día el reto del ave fénix , aquella maravillosa ave mítica que surge y resurge de sus propias cenizas[3]

Existe así un grupo humano que transita decididamente hacia la producción de conocimiento, y en este camino se reinventa, pues como lo explica Haack[4]:

> *enseñar –o, como preferiría decir, educar a nuestros estudiantes– apela a todas las virtudes de mi lista. Es un trabajo duro: no lo estás haciendo bien si no llegas a la clase, o apareces tarde, o borracho, y también si te muestras poco preparado para dar la cátedra, o sin revisar si leyeron realmente lo que se les solicitó, o por haber echado una mirada al trabajo de los estudiantes en vez de leerlo realmente. Enseñar requiere paciencia, requiere juicio, requiere integridad, pero, más importante aún, requiere ser meticuloso en dar ejemplo.*

Son pues múltiples las actividades que deben incentivar las instituciones en sus profesores, para educar profesionales, pero también mejores seres humanos; impartir conocimiento de calidad, pero

---

3. Ave Fenix, el mito del maravilloso poder de la resiliencia. Aprender a elevarnos una y otra vez, a partir del fuego que consume, pero también transforma. Recuperado de **https://lamenteesmaravillosa.com/mito-del-ave-fenix-poder-de-la-resiliencia/**

4. HAACK, Susan. Con el paso cambiado: éticas académicas en un ambienta impostural EN Mesa Redonda 7. 2013, pp. 48 ss.

con aprendizaje efectivo; ofrecer programas pertinentes, pero innovadores, y mejorar continuamente su docencia sin dejar de impulsar actividades investigativas o de extensión.

1.1. Clases en torno a la filosofía institucional

Para el profesor universitario, es una guía, en su quehacer, conocer el documento fundacional de la institución. No es igual trabajar en una universidad conservadora, que en una liberal o confesional.

Por ejemplo, la Universidad de Medellín, desde sus orígenes, trae como referencia fundamental la libertad, sustento del Acta de Fundación y del compromiso con la responsabilidad social, lo cual encarna la historia de nuestro País. Desde esta perspectiva, los profesores hacen suyo el lema de ciencia y libertad, para educar profesionales con competencias al servicio de la sociedad. Ello puede reconducir a las siguientes actividades:

- Enseñanza sin limitaciones, para brindar herramientas que articulen ámbitos, contextos y entornos que permitan la crítica y el análisis, incorporando varias escuelas de pensamiento para llegar por consenso, a diversas formas de interpretación y aplicación del derecho.
- Solución de problemas, que se articula en clase con la función social que orienta la vida nacional en diversos aspectos. Aquí se fortalece un sistema evaluativo aplicado.
- Democracia, para ser una universidad abierta y accesible a todas las clases sociales, en especial a las menos favorecidas. Esta accesibilidad implica para el profesor la capacidad de aplicar pedagogías activas y diferenciadas.

La filosofía institucional, como eje del trabajo de los profesores, se articula con las normas nacionales e

internacionales, configurando una paleta normativa para el trabajo y el reconocimiento mutuo de derechos y deberes.



Figura No.1. Elaboración propia: La pirámide normativa en la labor de los profesores

En este conjunto de normas, el PEI está claramente demarcado como una norma de obligatorio cumplimiento y que articula el quehacer institucional centrado en su "core competency", que es la actividad central de la Institución, la que le produce valor, esto es "la producción de conocimiento".

El PEI y, a su vez, el PEP de un programa se articulan con el sistema de calidad de la institución y del país.

- De esta forma las políticas son fundamentales para orientar la vida académica de los estudiantes y profesores; su eje será el perfil de egreso de cada programa.
- Para tal fin integrarán los resultados de

aprendizaje como un factor a tener en cuenta dentro de la cultura educativa.

- Las enseñanzas deberán ser coherentes, integrales y con las dinámicas propias para propiciar el aprendizaje a lo largo de la vida, necesarias para un ejercicio profesional y ciudadano responsable.
- Los resultados de aprendizaje serán así declaraciones expresas de lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa de aula.

1.2. Clases en articulación con los ODS

En este siglo de contrastes, la Unesco, al trazar la política educativa, define que la educación no es ajena a los grandes retos de la humanidad, que debe impactar positivamente la lucha contra la pobreza, el desarrollo sostenible, la gestión ambiental y la paz; esta última, de gran importancia para nuestro país y uno de los objetivos de la justicia estatal.

En esta perspectiva, los objetivos del milenio[5] estuvieron directamente relacionados con la Educación Superior. Pero, aún de forma más explícita, los objetivos para el desarrollo sostenible[6], declarados por la ONU como aquellos que pretenden concienciar para transformar nuestro mundo, están sincronizados con los desafíos de la Educación Superior, ya que la educación de las personas, impacta el desarrollo de las sociedades.

---

5. Estos son: erradicar la pobreza extrema y el hambre, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad entre los sexos, reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años, mejorar la salud materna, combatir el VIH/sida, la malaria y otras enfermedades, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y fomentar una alianza mundial para el desarrollo. **http://www.un.org/es/millenniumgoals/** (consultado en marzo 16 de 2016).

6.http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/ (consultado en marzo 16 de 2016).

Estos objetivos son:

1) fin de la pobreza
2) hambre cero
3) salud y bienestar
4) educación de calidad
5) igualdad de género
6) agua limpia y saneamiento
7) energía asequible y no contaminada
8) trabajo decente y crecimiento económico
9) industria, innovación e infraestructura
10) reducción de la desigualdad
11) ciudades y comunidades sostenibles
12) producción y consumo responsables
13) acción por el clima
14) vida submarina
15) vida de ecosistemas terrestres
16) paz, justicia e instituciones sólidas
17) alianzas para lograr los objetivos

En esta dimensión surge la responsabilidad social universitaria que, más allá del campus vivo, se integra en cada aula de clase. Se espera de los profesores, una conexión con los ODS, esto significa que

> *se desarrolle un intercambio cognitivo, y sean además espacios de construcción de actitudes y vivencias subjetivas gestadas tanto por los estudiantes como por los docentes y mediadas por el afecto como componente fundamental del conocer, actuar y relacionarse.*[7]

Se encuentran reflexiones como las que aporta la Red Española para el Desarrollo Sostenible[8] *que*

...

7. Arroyo-Álvarez, A. L., Jaraba-Ramírez, D. L., Gómez-Márquez, J. P., & García-Pineda, L. (2018). El Desarrollo Social Sostenible en y Desde Nuestras Aulas de Clases. En J. Vélez (Coord.), Memorias del II Congreso Internacional de Tecnología, Ciencia y Educación para el Desarrollo Sostenible (CITED-2018). México: Centro Universitario CIFE-CORCIEM (www.cife.edu.mx).

8. Como empezar con los ODS – ONU 2015- en las Universidades –red española para el desarrollo sostenible SDSN /Australia/Pacific

propone a las universidades vincularse con los ODS con propuestas como las siguientes.

- Aprendizaje y enseñanza: Dotar al estudiantado del conocimiento, las habilidades y la motivación suficiente para comprender y abordar los ODS (de manera general, "Educación para el Desarrollo Sostenible", EDS);
- Investigación: Dotar del conocimiento necesario, las pruebas científicas, las soluciones, tecnologías, vías e innovaciones para respaldar y apoyar la implementación de los ODS por parte de la comunidad global -a través tanto de enfoques disciplinarios tradicionales, como de nuevos enfoques interdisciplinarios, transdisciplinarios y de enfoque científico; dotar a los países en desarrollo de capacidad de emprendimiento y utilización de la investigación; colaborar y apoyar a empresas innovadoras para implementar soluciones ODS; potenciar la diversidad en investigación; y formar a los estudiantes en la investigación del desarrollo sostenible.
- Liderazgo social: ayudar a diseñar políticas basadas en los ODS, y demostrar el compromiso universitario con los ODS.

Lo más importante está en la intervención que se realiza en cada clase, porque esto genera una real actividad de enseñanza y aprendizaje, al relacionar los ODS con los temas del programa o micro currículo. Acciones como discusión de las medidas para un mundo viable, actividades interdisciplinares que permitan pensar en nuevos empleos y la movilización de los estudiantes, con propuestas creativas son un buen comienzo para lograrlo.

1.3. Clases en articulación con temas innovadores como la cuarta revolución industrial

La educación cambia con la cultura, con las nuevas

actividades en la sociedad, como la inserción de la tecnología en nuestra vida y con su incontenible uso en lo cotidiano. Desde el auge de Silicon Valley, se han vuelto comunes las grandes innovaciones tecnológicas y se ha evidenciado cómo el mundo le apuesta cada vez más a la creatividad y a las nuevas formas de construir relacionamiento.

Los temas de actualidad siempre son el centro de los conflictos y, por tanto, serán en breve, el centro de las discusiones judiciales. Nada más actual que la avasallante propuesta de las sociedades de cuarta revolución industrial, donde Medellín es uno de los centros referenciados y hoy se denomina Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación. Esta propuesta 4ri es amplísima, pero por lo menos en nuestro contexto de aula, podemos hablar de *big* data, tecnología, digitalización y de la inteligencia artificial en la vida jurídica.

El profesor es responsable de tender los puentes entre la tradición y la novedad, enseñando de manera teórica-práctica sobre las múltiples intervenciones sociales –laborales, comerciales, educativas, publicitarias y jurídicas– que se están proponiendo en la sociedad aceleradamente. Es justamente esta convergencia transdisciplinar la que envuelve los avances y transformaciones de una clase.

Se trata, entonces, de potenciar un aula flexible, y de manera muy especial, educar al estudiante en el avasallante mundo en que vive[9]. Para ello se propone un modelo de enseñanza aprendizaje donde tengan cabida las nuevas tecnologías,[10] como lo expone el informe sobre la transformación digital, que deduce

...

9. GARCÍA, Alberto y otros. Responsabilidad social ambiental de las universidades colombianas. Revista de investigación agraria y ambiental, volumen 3 numero 2 julio-diciembre 2012, pág. 6

10. IDC INFODOC, Madurez de las universidades latinoamericanas en la Transformación Digital, patrocinado por Microsoft. 2017

que las escuelas profesionales necesitan cambiar su estrategia y visión pedagógica. "*el Observatorio para la CiberSociedad (2009) señala que el aprendizaje Híbrido o Blended Learning (BL) es una alternativa, que contribuye a la formación de grupos sociales y académicos en el ciberespacio y renovar procesos didácticos y metodológicos*".[11]

La interacción de tantos elementos en el propósito de educar a las nuevas generaciones eleva la complejidad de la tarea docente en el mundo contemporáneo, pues, bajo las dinámicas del paradigma de la sociedad del conocimiento, la educación asume una serie casi infinita de responsabilidades. Para dar una respuesta, la Educación Superior desaprende y aprende en sus procesos, en sus métodos y metodologías, y casi, podría decirse, se reinventa cada día.

Basta ver la importancia que se da a la efectividad del aprendizaje, al creciente impacto de los programas virtuales que hoy se ofrecen, a la inclusión de las TIC en el aula y al avance hacia el llamado aprendizaje móvil,[12] que "ofrece métodos modernos de apoyo al proceso de aprendizaje mediante el uso de instrumentos móviles, (…) [con] un enorme potencial para transformar las prestaciones educativas y la capacitación".

Estas transformaciones se vuelven realidad con el concurso de la las personas; se puede decir que a las

…

11. IDC INFODOC, Madurez de las universidades latinoamericanas en la Transformación Digital, patrocinado por Microsoft. 2017

12. Que necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. ¿Por qué la Unesco considera importante la innovación digital en la educación? Unesco, 2022. Consultado en Octubre 2023, recuperado de:

https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know?TSPD_101_R0=080713870fab200044a7d2c404c995cdf6b287baa170a12991269a1e5c4ddb3b8a228bb73dd754d408aab9c22f143000f5dfa5b56f298bd9a01ac4f494adf911cd0d7c1fff972b08bf6094bcb5f43fb990899240835b9c45fbc0cb30e1f07a4d

personas analógicas las desplaza rápidamente el ser humano digital. En esta transformación para el éxito profesional de los estudiantes hay un eje, un núcleo que nos permite avanzar sin rezago: los profesores.

1.4. Las clases y su relación con la investigación y la extensión

Los profesores no solo se concentran en sus clases, ya que la función de las universidades ha superado la inserción laboral, es decir, no solo se ocupan de fomentar una adecuada formación para el trabajo: su labor va más allá. Por esto su compromiso institucional es dar respuesta integral a actividades de docencia, investigación, extensión y, por qué no, de internacionalización e innovación como actividades transversales.

La primera función que se agrega al tradicional ejercicio docente es la investigación. Todos los maestros deben realizar alguna actividad investigativa, si bien no tienen que convertirse en investigadores científicos.

Esto es así porque la investigación tiene diversos niveles: los profesores consumen investigación, leen y revisan los avances de su propia área de conocimiento para mantenerse actualizados, discuten sobre las transformaciones profesionales o disciplinares y toman posturas, a veces a favor, a veces en contra. Para ello, el mejor vehículo de transferencia del nuevo conocimiento y las transformaciones es la producción escrita, la cual, a su vez, presenta formatos: artículos de reflexión, pequeños escritos para la transformación del pensamiento y la cultura; artículos científicos, disertaciones y críticas con la comunidad global de la misma área; sin embargo, para una docencia de excelencia son determinantes los libros propios, los textos de bolsillo y los manuales. Estos son usados por

los estudiantes para la disertación en la clase. Escribir sobre una problemática de coyuntura o de contexto y luego publicarlo en cualquier formato es, en realidad, una actividad de investigación, que de una manera natural se lleva al aula de clase.

Pero, además, como lo expone el informe OCDE para Colombia, no se debe perder de vista la importancia de la investigación, como puente entre el aprendizaje pertinente y la extensión, porque

> *La investigación universitaria constituye una fuente de erudición en sentido amplio, mediante la cual los profesores y los estudiantes aprenden sobre la ciencia, la tecnología y la cultura, y conservan la densidad intelectual. Esta densidad se pone al servicio de la comunidad a través de la extensión.*[13]

Son entonces las tres funciones misionales clásicas de la Universidad, transversalizadas por otras que la conectan con el mundo, una secuencia articulada en las actividades permanentes de los profesores:



Figura No.2. Elaboración propia. Circulo relacional de las funciones misionales

13. La educación superior en Colombia. OCDE y BIRF/Banco Mundial 2012, p. 266.

Para superar la docencia tradicional, aquella que solo encuentra sentido en la clase magistral, el primer paso está en el fortalecimiento de los profesores para que trabajen en conjunto. Nada más enriquecedor que hablar sobre temas comunes o diversos con los pares de otros continentes o de otras áreas de conocimiento.

También resulta importante reflexionar sobre la forma en cómo se articula al estudiante en las funciones sustantivas transversalizadas por la ética, la internacionalización y la innovación. Para ello los profesores aprenden a diagnosticar las debilidades de sus estudiantes y abren espacios semanales de tutorías individuales, suficientes para que se acorten las brechas de conocimiento.

Todo ello le significa ajustar el método universitario de enseñanza, diversificar las didácticas aplicables, dar más responsabilidades al estudiante en su proceso de aprendizaje, y liderar un proceso cada vez más colaborativo y cooperativo.

Vale la pena resaltar el caso de algunas universidades que han decidido promover una educación más integral, como Harvard y la cátedra de la felicidad,[14] o la Carlos III de Madrid, que se preocupa de la educación abierta, a través de MOOC (cursos masivos abiertos y en línea).

En estas nuevas visiones, hacia la Educación Superior en el siglo XXI, Bransford, Brown y Cocking[15] presentan una imagen del rol del profesor, con una sugerente analogía:

...

14. Harvard promueve una exitosa clase electiva llamada "Mayor Felicidad"; es dictada por el profesor Tal Benshahar, un israelí experto en psicología positiva. A pesar de ser un curso electivo, cada semestre 1.400 alumnos de diferentes carreras se inscriben en él. Recuperado de **https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2022-02-10/harvard-tiene-la-respuesta-secreto-felicidad_3371781/**

> *El profesor es un constructor de puentes; su tarea es construir un puente entre la ciencia y los alumnos. En una orilla estamos nosotros -los profesores- con nuestra preparación académica; en la otra orilla están los alumnos, con sus intereses, sus modos de estudiar, sus hábitos adquiridos, con su cómo aprenden o no aprenden. Estamos acostumbrados a vivir más o menos confortablemente en nuestra orilla (estudiamos, preparamos nuestras clases), pero para construir el puente con éxito tendremos que mirar más a la otra orilla: examinar el terreno de enfrente, qué cimientos tiene, cómo prepararlo para que el puente que debemos tender, no se hunda.*

Se entiende entonces que, con relación a las funciones misionales de una institución, el profesor es un dinamizador del aprendizaje con una mirada sobre el "sujeto que aprende"; siempre se pregunta sobre sus alumnos, ¿quién es ese sujeto, qué valores trae, qué tipo de ciudadano proyecta ser? Y es justo en ese instante de reflexión donde aparece la idea de que en la universidad se educan ciudadanos y no solamente profesionales, de que en la universidad se transmiten valores y principios éticos, lo que se valora como una de las tareas más importantes que realiza en su quehacer el profesor. Es así como la ética toma una posición relevante en la institución.

Parafraseando a Martínez[16] se estudian tres vías por las que se aprende la ética en la universidad: la primera es la interacción (entre iguales y con el

...

15. PRIETO, Leonor. Coord. La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje. Estrategias útiles para el profesorado. Barcelona, Octaedro, 2008, p. 20. Libro recuperado de:
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143997/1/PRIETO_La-enseñanza-universitaria-centrada-en-el-aprendizaje_p.pdf

16. MARTÍNEZ, Miguel. Aprendizaje, servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona, Octaedro-Ice, 2010.

profesorado), la segunda la observación, y la tercera la construcción autónoma:

La cultura y el contexto no solo tienen influencia en nosotros, sino que determinan las respuestas ante determinados estímulos y obviamente nos hacen hacer, sentir y valorar de una manera determinada. Los contextos de aprendizaje y convivencia en la universidad son espacios de transmisión informal de valores entre iguales, y entre estudiantes y profesorado.

También aprendemos por observación y por ello tienen un gran impacto los modelos de comportamiento que muestra el profesorado, la institución universitaria en su conjunto y los que se observan en los espacios de aprendizaje práctico y en el practicum más cercano al futuro ejercicio profesional del estudiante. Estos son modelos y comportamientos regulados por determinados valores y contravalores que inciden en el aprendizaje ético de los estudiantes.

Y en tercer lugar aprendemos éticamente mediante la elaboración y construcción autónoma y personal de matrices de valores. Como docentes, habitualmente pensamos que esta es la única vía de transmisión de valores. Y, aunque ciertamente es una de ellas, no es ni la única ni la más potente y eficaz. Son más potentes las dos primeras y resulta más eficiente y eficaz considerar las tres de forma integrada. La primera permite aprender de una forma ambiental, informal, y la segunda debe ser considerada de una forma especial, porque estamos en una sociedad donde la observación de modelos y el aprendizaje social son elementos centrales de conformación humana y de marcaje social.

En palabra de Martínez,[17]

> *referencia es, lo quiera o no el profesorado, un referente en la transmisión de los principios éticos de las profesiones y un lugar en el que se aprenden valores y contra valores. No podemos reducir nuestra propuesta a la formulación de un conjunto de competencias transversales como objetivos del plan docente de una titulación, es necesario, pero no suficiente. La formulación de competencias transversales, incluidas aquellas que hacen referencia al compromiso ético, no es suficiente para garantizar su logro. Es necesario un cambio profundo en la mentalidad del profesorado y el convencimiento de que el modelo formativo de la universidad, hoy, debe atender –de forma programática y no solo declarativa– la formación en la responsabilidad social de sus estudiantes y titulados.*

Es así como el profesor está en el núcleo mismo de una educación superior de calidad, que se transforma y mejora sin pausa. Ahí radica la importancia de las iniciativas de los profesores, de su responsabilidad en el aprendizaje, de la ética que imprimen a sus actividades. Más allá de que el plan de estudios ofrezca cátedras que incluyan competencias transversales, tales como las humanidades, un buen ser humano que tiene por vocación enseñar, naturalmente, promueve en sus alumnos estas cualidades morales.

La asimilación por comparación y emulación que ocurre entre estudiantes y profesores es bastante dinámica. No solamente se materializa en los comportamientos, sino que también se puede producir en la disciplina y la capacidad de avanzar. Como lo explica y corrobora el profesor Bogoya:[18]

...

17. MARTÍNEZ, Miguel. Aprendizaje, servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona, Octaedro-Ice. 2010. Pág. 13.

Un profesor es deliberadamente inteligente para cambiar el destino de sus estudiantes. ¿Qué hago para modificar la inercia de los estudiantes? Los más bajos entran con un motor casi apagado, los más activos llegan con un pensamiento más ágil. ¿Cómo ayudar a los más bajos, pero sin crear dependencia? ¿Cómo evitar que los autónomos se conviertan en heterónomos? ¿Cómo construir autonomía? Por ejemplo, el profesor transmite al estudiante el compromiso social y la responsabilidad personal de presentar el examen de estado; si así lo entiende, la educación de ese estudiante se trazó en la ruta correcta. Un examen de estado es un pacto social que permite establecer los niveles de responsabilidad y compromiso de los ciudadanos, no es un requisito más de grado. En el mismo sentido fomenta la escritura como diferenciador importante; desde la escritura se ordenan mejor las ideas; aún los grandes oradores ordenaron mejor sus ideas mediante la escritura; el profesor debe realizar actividades que fortalezcan esta cualidad en sus estudiantes: proponer protocolos en cada clase y compartir sus propios escritos con el estudiante.

Por ello la pedagogía es el arte de construir caminos para que el estudiante comprenda y las competencias que son inherentes a la esencia humana se desarrollen. La analogía más bella es una semilla: si ella tuviera un terreno fértil y un agricultor sabio ella germina, da frutos. Pero si faltan nutrientes, humedad en el terreno o el agricultor avezado (que para el caso es el profesor) esa semilla se pierde.

...

18. BOGOYA, Daniel. Trazas miradas y evaluación por competencias. Repositorio Universidad Nacional. 2003. Recuperado de **https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/3134/01PREL01.pdf?sequence=6&isAllowed=y**

> *Es la capacidad latente en el estudiante la que desarrolla el profesor. Y en ese sentido hay necesidad de desestandarizar la pedagogía. Evitar clases estándar. Para todos igual. La propuesta de desestandarizar la pedagogía, propone al profesor al menos tres itinerarios de clases con mediciones diversas para los estudiantes; ejemplo, para medir la lectura, utilizar tres niveles: nivel literal, inferencial y crítico intertextual (los más avanzados). En esta distribución los mejores estudiantes deben construir grupos de trabajo para tratar de apoyar estudiantes más rezagados a través de tutorías, monitorías, acompañamientos, apoyo en leer sus trabajos antes que el profesor y guiarlos. Los estudiantes más avanzados se vuelven los traductores del estudiante más básico, hacia el profesor.*

La desestandarización sirve también para que los estudiantes entiendan la importancia de una buena clase, y eso se convierte en el motor del mejoramiento permanente en la relación profesor-alumno. Tal como indica Capella:[19]

> *Puede ocurrir muy bien que la clase le sirva a uno, que no sabe nada de una materia, para aprender algo de esa materia. En realidad, no se puede decir que una clase sirve para aprender si no proporciona algo que no se encuentra en los manuales. De modo que no conviene precipitarse al clasificar la enseñanza.*
>
> *En otras ocasiones la situación es distinta: la clase sirve para aprender, pero lo que se aprende en ella no son exactamente los rudimentos de la materia que le da el título. Estas suelen ser las*

...

18. CAPELLA, Juan Ramón. El aprendizaje del aprendizaje. Madrid, Trotta, 2009. Págs. 26 y 27.

clases intelectualmente más interesantes y estimulantes; en mi opinión, si uno tiene la fortuna de encontrar clases así no debe dejarlas escapar, pero en cambio comete un error si las tiene por principal y acaso único medio de aprendizaje: para aprender de verdad una materia es necesario trabajar sus elementos básicos al margen de la clase, en los libros y en los demás medios que luego verán.

Es preciso evitar cuidadosamente las clases que no sirven para aprender ni para aprobar; suelen darlas gentes tan indulgentes consigo mismas como con los demás; lo cual significa que la existencia de estas clases no plantee ningún problema, pues sobre todo estas, pero también las anteriores, ocupan el tiempo de clases en las que potencialmente se podría aprender. En mi opinión es necesario criticarlas públicamente para combatirlas.

Responder a estos retos es una tarea difícil porque la calidad se evidencia cuando los resultados en el tiempo son sostenidos, no cuando se producen altibajos permanentes. Un proyecto es de calidad cuando todos los estudiantes aprenden.

Para tomar decisiones lo más acertadas posible, resulta útil preparar un documento para cada clase, que contenga por lo menos: objetivos, contenidos, metodología y evaluación. Y en ello se trata de concederle un espacio relevante al desarrollo de competencias en la materia; de ahí la importancia de realizar acuerdos de trabajo profesor-estudiantes. "La nota diferencial viene de la mano de los énfasis concedidos y de los matices en la organización de tales elementos".[20]

El triángulo de Miller da ideas sobre cómo proponer una clase dinámica:

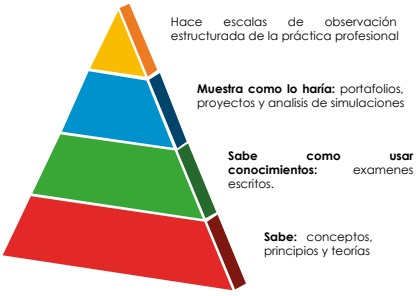


Figura No.3. Tomada del modelo de evaluación de competencia profesional de Miller (Prieto, 2008, p. 54)

Nivel 4: Vértice. Saber innovar. Desarrolla competencias superiores. Están muy relacionadas al doctorado
Nivel 3: Saber hacer.
Nivel 2: Saber- saber: son las competencias de conocimiento, se manejan conceptos, situaciones, elabora comparaciones y aplicaciones, entre otros.
Nivel 1: Saber ser: Se condensan las competencias de interacción social, autoaprendizaje permanente y las competencias personales. Son competencias de ingreso para el posgrado.

La anterior figura representa, bastante bien, lo que significa el quehacer en el aula del profesor universitario. En la propuesta del desarrollo de una clase, existe una ruta de ascenso del estudiante, en un enfoque de trabajo por competencias. En ella hay un punto de corte: el centro. Los dos primeros escaños pertenecen a la educación y evaluación

...

20. PRIETO, Leonor. Coord. La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje. Estrategias útiles para el profesorado. Barcelona, Octaedro, 2008, p. 55. Libro recuperado de:
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143997/1/PRIETO_La-enseñanza-universitaria-centrada-en-el-aprendizaje_p.pdf

tradicional y los dos últimos pertenecen a la educación centrada en el aprendizaje que busca una evaluación auténtica de los saberes. El punto de referencia está en la capacidad del profesor para impulsar a sus alumnos a que den el paso de lo básico a lo contextual.

Si bien el desarrollo de las competencias es muy importante para la calidad educativa, la realidad es que solo hasta ahora los programas están cambiando desde los objetivos hacia competencias y aprendizajes. De ahí la importancia de que el profesor, ponga a disposición toda su capacidad pedagógica.

Como indica Bogoya:[21]

> *La competencia se configura cuando existen tres componentes: hay un saber profundo de campo (no es posible poner en escena lo que no se tiene), se propicia una relación entre el querer y el deber, si actuamos por el querer estamos cerca del instinto, si estamos sobre el deber estamos cerca de la razón. Si un individuo actúa por el deber, pero con un querer negativo, es un ciudadano peligroso para la sociedad. En la educación la motivación es un ejercicio de razón.*

Entonces, lograr un trabajo académico centrado en competencias y aprendizajes requiere de una filigrana, que tejen de manera compartida directivos, profesores y estudiantes. La educación contemporánea necesita:

...

21. BOGOYA, Daniel. Trazas miradas y evaluación por competencias. Repositorio Universidad Nacional. 2003. Recuperado de **https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/3134/01PREL01.pdf?sequence=6&isAllowed=y**

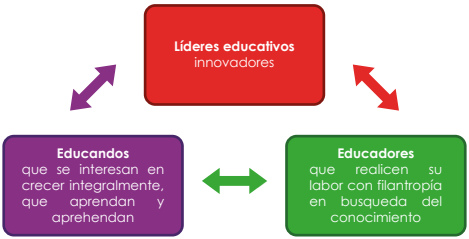


Figura No.4: Elaboración propia. Comunidad universitaria contemporánea.

1.5. Clases que buscan como resultado el aprendizaje

El aprendizaje por competencias incide directamente en el desarrollo de la formación integral de los estudiantes, en orden a su entorno social, político, económico y cultural.

Los resultados de aprendizaje son

> *Las declaraciones expresas de lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa académico. Se constituyen en el eje de un proceso de mejoramiento en el que se evalúa el grado en el cual el estudiante se acerca a obtener los resultados definidos por el Programa Académico. A partir de ellos se llevan a cabo ajustes en los aspectos curriculares para lograr un proceso de aprendizaje más efectivo. Los resultados de aprendizaje se definen para un programa académico especifico.*[22]

...

22. Acuerdo 02 de 2020, CESU. Lineamientos para la acreditación de programas e instituciones.

Afirma Aponte[23] que, de esta definición, es necesario precisar que:

- Al ser un resultado, no es lo que se espera, sino lo que se logró, lo obtenido.
- No se evidencian solo al finalizar el programa académico, ya que durante el proceso de construcción del conocimiento también se obtienen resultados de aprendizaje parciales (tema, módulo, asignatura, curso, materia, semestre, entre otros).
- Si bien los RA -resultados de aprendizaje- son eje del proceso de mejoramiento, no solo permiten evaluar el grado de acercamiento del estudiante a los resultados definidos por el programa académico, hay que considerarlos una declaratoria parcial de cómo el proceso formativo conduce a que la promesa de valor del perfil global de egreso se va construyendo a lo largo de dicho proceso formativo académico específico a través del plan de estudio de la mano del currículo oculto (valores institucionales, valor agregado, sello institucional, contexto, entre otros).

Es así que los objetivos del programa y el perfil de egreso, se orientan por lo menos en tres dimensiones:

- Desarrollo de las inteligencias múltiples para el aprendizaje,
- Desarrollo de competencias y RA -resultados de aprendizaje- en relación al perfil de egreso.
- Desarrollo ético y socio afectivo.

Para lograrlo, el profesor, pondrá especial atención a los mecanismos y procedimiento de evaluación de su

...

23. APONTE, Claudia. CALLE, Mario. Internacionalización del currículo a partir de los resultados de aprendizaje. Cartilla. Obra independiente. Pág. 16

clase, de modo que esto le permitan tomar decisiones oportunas para la mejora de los estudiantes, en función del alcance de los resultados de aprendizaje esperados.

Esto es así, porque el sistema de evaluación de una clase tiene por finalidad la validación del conocimiento y el avance en las competencias propias del programa. Por eso resulta de mucha importancia que, además del número, el estudiante reciba una retroalimentación cualitativa indicándole el nivel de competencias obtenidas en cuanto a capacidad para investigar, proponer problemas reales y complejos, argumentar las posturas jurídicas y comunicar decisiones sobre conflictos sociales. Igualmente, la evaluación apoya de manera transversal, el fortalecimiento en el estudiante de la capacidad de escribir ideas propias, pero con el debido sustento bibliográfico.

En este sentido la evaluación es la mejor herramienta de que dispone el programa para la medición del aprendizaje; "evaluar" representa un conjunto de actividades que permiten no solo medir las capacidades del estudiante y el avance de sus habilidades, sino, además, la calidad educativa de los profesores adscritos al programa.
La evaluación es, por tanto, diversa y holística, y en ella se dará prelación al avance del proceso de conocimiento, no a un producto. La evaluación será continua, dinámica y cambiante, a través de técnicas preferentes, que son aplicadas por los profesores.

Se sugiere, por ejemplo, el aprendizaje basado en problemas,[24] para superar o ir más allá de la dogmática, y crear en el estudiante la capacidad de construir conocimiento. De ahí que trabajar en aula, con problemas tomados de las sentencias de los jueces, es ideal, y por ello el aprendizaje basado en

problemas es una de las didácticas más usadas. Con esta forma de enseñanza aprendizaje, se impulsa a los estudiantes a que se

> *Involucren de forma activa en su propio aprendizaje hasta el punto de definir un escenario de formación autodirigida. Puesto que son los estudiantes quienes toman la iniciativa para resolver los problemas, podemos afirmar que estamos ante una técnica en donde ni el contenido ni el profesor son elementos centrales.*[25]

TAXONOMÍA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

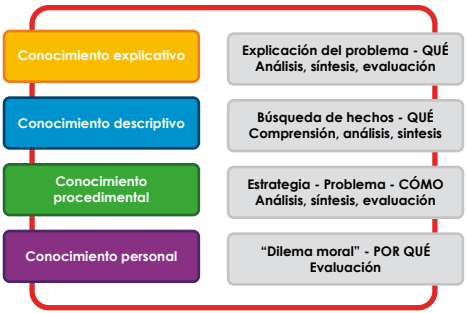


Figura 5. Taxonomía del aprendizaje basado en problemas [26]

...

24. GARCES, Soledad. Metodología del aprendizaje basado en problemas. El ABP es una estrategia didáctica que propone problemáticas reales a través de las cuales, los estudiantes analizan diferentes escenarios posibles, aplicando los conceptos y conocimientos aprendidos en clases. De esta manera, se fomenta el razonamiento y juicio crítico. Recuperado de **https://www.grupoeducar.cl/material_de_apoyo/metodologia-del-aprendizaje-basado-problemas-abp/**

25. ESCRIBANO, Alicia. DEL VALLE, Ángela. El aprendizaje basado en problemas. Una propuesta metodológica en la Educación Superior. Madrid, Narcea, Pág. 14. Recuperado de **https://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0296.%20El%20aprendizaje%20basado%20en%20problemas.%20Una%20propuesta%20metodológica%20en%20educación%20superior.pdf**

2. La excelencia académica en los sistemas de aseguramiento de la calidad

De la misma forma como se ha señalado la importancia del profesor en los nuevos retos de la Educación Superior en este siglo, los sistemas de aseguramiento de la calidad se orientan a revisar el cumplimiento de estos retos y ponen un enfoque especial en la comunidad de profesores.

La acreditación es un mecanismo de medición de los logros en la educación, adoptado por varios países; su objetivo central es asegurar el mejoramiento permanente. Así se reconoce que la acreditación representa actualmente una certificación social que pone a las universidades en una ruta de comparabilidad. Tener acreditación institucional produce en muchos países, incluido Colombia, múltiples ventajas.

Un buen sistema de aseguramiento de la calidad envía un mensaje de confianza, credibilidad y posicionamiento a la sociedad; por eso al comparar los sistemas de calidad es evidente cómo ellos involucran al profesor permanentemente y se centran en la redición de cuentas. Por ejemplo:

- La agencia SACS[27] –Southern Association of Colleges and Schools– acredita evaluando tres aspectos: la implementación de procesos de mejoramiento continuo, la rendición de cuentas a la sociedad –especialmente al estudiante y sus familias– y la participación en recursos federales. Para medir los resultados de los estudiantes

...

26. Modelo tomado de Gesvin, que presenta una claridad sistémica muy clara.
https://gesvinromero.com/2017/10/18/taxonomia-del-aprendizaje-basado-en-problemas-infografia/

27. Wheelan, Belle (sept. 27). El estado del arte de la evaluación y la acreditación en el sur de Estados Unidos. Puerto Vallarta, México: Conferencia en el Congreso Internacional Caceca de Educación Superior. (2012)

definen los programas por objetivos y RA, proporcionan evidencias del aprendizaje al evaluador y modifican los programas a partir de los resultados de evaluación y de la inserción laboral.

- Por su parte, la agencia WASC[28] –Western Association for Schools and colleges– (Comisión Acreditadora de Educación Media y Superior) acredita midiendo la oportunidad permanente de mejora, lo que da confianza a la sociedad, y verificando el aprendizaje entre instituciones, y la consolidación de una comunidad de educadores, entre otras. Entre los aspectos más importantes de la revisión que realizan se encuentran las tasas de titulación y resultados del aprendizaje estudiantil: indicadores comparativos y desempeño institucional.
- El modelo de acreditación en Canadá[29] ha crecido y favorecido la expansión de las instituciones de educación y el aumento de los recursos públicos. Bajo un concepto complejo y polisémico se centran en que el programa cumpla conforme a lo esperado: el desempeño del estudiante con respecto al umbral de habilidades, su desarrollo personal como ser humano, la infraestructura de investigación y la calificación de profesores, entre otros.
- Finalmente, en el Reino Unido[30] el proceso de acreditación se concentra en la evidencia de los resultados estudiantiles. Este sistema se enfoca con mucha más fuerza en los estudiantes, y

...

28. WASC, Osborn sept. 27). El estado del arte de la evaluación y la acreditación en el sur de Estados Unidos. Puerto Vallarta, México: Conferencia en el Congreso Internacional Caceca de Educación Superior. (2012)

29. LACHIVER, Gerard. Presidente junta de acreditación de ingeniería de Canadá. Reunión MIDE-MEN Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín 2015.

30. McClaran, Anthony (sept. 28). QAA, Agencia de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior del Reino Unido. Puerto Vallarta, México: Conferencia presentada en el Tercer Congreso Internacional Caceca. (2012).

> como evaluadores se comprometen con este público en específico para satisfacer sus necesidades educativas.

Estos modelos internacionales, como se ha mencionado, dirigen su evaluación al aprendizaje y los resultados de estudiantes y egresados; si esto es así, los profesores son determinantes en el modelo de acreditación, dado que ellos son los que propician estas capacidades desde el aula.

El sistema de aseguramiento de la calidad de la educación en Colombia está adscrito directamente al Ministerio de Educación y responde a los mismos principios de los modelos internacionales, se asienta en la autoevaluación como cultura de mejoramiento permanente, revisión por pares externos y certificación de los procesos académicos. En el mismo sentido de aquellos, el modelo colombiano gira sobre su eje y empieza a centrar su atención en los resultados de aprendizaje.

El Consejo Nacional de Acreditación de Colombia -CNA– mide la calidad a través de unos elementos que denomina factores los cuales son conceptuados por el CNA de la siguiente manera:

> *Factores. Son el conjunto de procesos, productos e impactos presentes en la realización de los objetivos de una institución y de sus programas académicos. Los factores identificados como pilares para la evaluación deben ser vistos desde una perspectiva sistémica, ya que ellos se expresan de una manera interdependiente. Se desarrollan a través de características.*

Estos factores son en total doce:
1) proyecto educativo del programa

...

26. Acuerdo 02 de 2020, del CESU. Página 22.

2) estudiantes
3) profesores
4) egresados
5) aspectos académicos y resultados de aprendizaje
6) permanencia y graduación
7) interacción con el entorno nacional e internacional
8) aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico
9) bienestar de la comunidad académica del programa
10) medios educativos y ambientes de aprendizaje
11) organización, administración y financiación el programa académico
12) recursos físicos y tecnológicos.

No obstante esta presentación en forma de lista de chequeo, es evidente que cuando se sincronizan y se ponen a interactuar, el profesor alcanza una relevancia importante para su adecuado desarrollo:



Figura No. 6. Elaboración propia, interacción de factores en el modelo de calidad colombiano.

Cuando se analiza la calidad del profesor, bajo la perspectiva del CNA, es muy importante tener siempre en cuenta los descriptores en el documento de lineamientos (CESU, 2020), pues ellos permiten una revisión profunda de las condiciones que se deben fortalecer y madurar.

Desde el factor de profesores, que es el núcleo de la calidad, el Consejo Nacional de Acreditación de Colombia, en adelante CNA, a través del Consejo para la Educación Superior en adelante CESU, declara que un programa de calidad se reconoce porque asume unos aspectos "filosóficos, pedagógicos y organizacionales que dan identidad a su comunidad académica, lo cual se evidencia en el nivel académico, la dedicación, el tipo de vinculación, la calidad y pertinencia de los profesores…".

- **Selección y permanencia**

La institución aplica en forma transparente los criterios establecidos para la selección, vinculación y permanencia de profesores, en concordancia con la naturaleza académica del programa.
El CNA valora la capacidad institucional para seleccionar de una manera democrática y transparente a la comunidad de profesores; todo ello en consonancia con el tipo de programa.

- **Estatuto profesoral**

La institución aplica en forma transparente y equitativa un estatuto profesoral, que promueve la trayectoria profesoral, la inclusión, el reconocimiento de los méritos y el ascenso.
Uno de los aspectos que con mayor urgencia se requiere balancear en los sistemas de Educación Superior latinoamericanos es la profesionalización de los profesores universitarios. Hacer parte de una comunidad universitaria no puede ser un efecto laboral transitorio. Por ello se pide a las Instituciones

de Educación Superior, en adelante IES- que construyan cultura académica y un sistema de promoción docente, como reconocimiento a la labor destacada de los profesores.

- **Número, dedicación y experiencia de los profesores**

De acuerdo con la estructura organizativa de la institución y con las especificidades del programa, directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, este cuenta con un número de profesores con la dedicación, el nivel de formación y la experiencia requeridos para el óptimo desarrollo de las actividades de docencia, investigación, creación artística y cultural, y extensión o proyección social, y con la capacidad para atender adecuadamente a los estudiantes.

- **Desarrollo profesoral**

De acuerdo con las políticas de la institución y las necesidades del programa, se demuestran resultados del desarrollo profesoral de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad del programa. El desarrollo profesoral atiende a la diversidad de los estudiantes, modalidades de docencia, requerimientos de internacionalización y de ínter y multiculturalidad.

Fortaleciendo la calidad de los profesores y siguiendo de cerca los estudios internacionales, el CNA promueve, desde las instituciones de Educación Superior, una cualificación permanente de los profesores, especialmente en titulaciones de alto nivel, pedagogía, didácticas y modelos educativos acordes a la filosofía institucional.

- **Estímulos a la docencia y la investigación**

La institución ha definido y aplica con criterios académicos un régimen de estímulos que reconoce efectivamente el ejercicio calificado de las funciones de docencia, investigación, creación artística, extensión o proyección social y cooperación

internacional.

- **Producción, pertinencia e impacto**

Los profesores producen materiales propios del nivel de formación para el desarrollo de las diversas actividades académicas que soportan los ambientes de aprendizaje y que se evalúan periódicamente con base en criterios y mecanismos académicos previamente definidos.
Si se tiene una comunidad de profesores que entiende la importancia de la producción académica, los textos que producen y publican deben ser un elemento diferenciador del programa, una referencia clave en el aprendizaje de los estudiantes y una parte importante de la evaluación del desempeño docente.

- **Remuneración por méritos**

La remuneración que reciben los profesores está de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, el aporte en el desarrollo de los componentes formativos, pedagógicos y de evaluación, la interacción y relevancia social, el nivel de formación y la modalidad del programa académico.
Si la labor de los profesores está dirigida a difundir y ampliar el conocimiento de sus respectivas áreas de acuerdo con la tradición, las prácticas y los métodos que son habituales, la actividad de los profesores y sus productos no necesariamente son los mismos. Es por ello que debe existir una política de incentivos que reconozca y estimule la diversidad de las áreas, pues ello genera unas dinámicas claras y correspondientes con la naturaleza de cada programa.

- **Evaluación profesoral**

El programa académico demuestra procesos periódicos y permanentes de evaluación integral de los profesores, con alcance de distintas actividades y desempeños en las labores formativas, académicas,

docentes, científicas, culturales y de extensión.
Uno de los aspectos más valorados por el Consejo Nacional de Acreditación de Colombia es la adecuada evaluación de los profesores de acuerdo con todas las actividades de las que son responsables y la aplicación efectiva de medidas de mejoramiento.

3. El ciclo virtuoso de la educación

Si se consideran todas estas características y su interrelación, podríamos hablar de un círculo interdependiente y exitoso para la calidad (ciclo virtuoso), que permite el avance de una educación con vocación de excelencia.



Figura 6. El ciclo virtuoso de la educación superior. Elaboración propia.

La calidad de una universidad depende en gran medida de la vocación de excelencia de sus profesores. Son los profesores que realizan la práctica docente, que transmiten valores y principios éticos, los que propician un aprendizaje evidenciable en los estudiantes, que con un trabajo académico y

responsable hacen investigación y extensión, los que transfieren conocimiento y productos que solucionan problemas, y que producen textos y los publican, trayendo visibilidad y reputación académica a la institución.

Sin embargo, la calidad de los profesores será medida por el éxito de los estudiantes, más que por sus logros personales. El aprendizaje, se ha demostrado, es la base de los sistemas de aseguramiento de la calidad. Por ello es que las capacidades pedagógicas y didácticas de un profesor son esenciales, y sus cualidades como ser humano ético lo hacen un ejemplo de vida, que propicia en sus alumnos un proceso de aprendizaje armónico y ascendente.

Por supuesto, el círculo se cierra sobre el programa, porque el éxito de los estudiantes, ya como profesionales, se relaciona necesariamente con el tipo de universidad que lo ha formado y con los programas que le permitieron una educación abierta, flexible, interdisciplinar, pertinente, dinámica y que brinda múltiples oportunidades para la formulación de nuevos conocimientos.

El profesor responsable y dinámico, el programa con estrategias de apoyo al aprendizaje eficaz, y el estudiante que conscientemente aporta a su educación permiten una adecuada interrelación de todas las variables que en calidad se denominan factores, y que llevan a una medición de la calidad.

Hallar estas condiciones de equilibrio, en un sistema de calidad, como las que aludíamos en una analogía al comienzo con Kepler 62f, no es fácil pero tampoco imposible; podemos apoyar la creatividad pedagógica y favorecer la experimentación, evaluar de forma regular, pero innovativa, fortalecer el compromiso con la excelencia docente y el

enriquecimiento del aprendizaje del estudiante.

Pasar de la educación tradicional a las pedagogías activas pone al estudiante en el centro del sistema educativo, y este es el mayor desafío que un profesor puede experimentar. Como lo afirma Bogoya, es vital hoy, des estandarizar el quehacer educativo y fortalecer la pedagogía, diversificarla y nutrirla a partir de metodologías didácticas de alto impacto.

En perspectiva integral, un profesor que actúa con vocación de excelencia realiza por lo menos las siguientes actividades:

En docencia:

- Imparte clases con versatilidad.
- Presenta un programa de clase completo y actualizado al inicio de cada periodo académico.
- Trabaja bibliografía vigente y textos en otro idioma extranjero para mejorar la cultura y ofrecer la comparación.
- Usa adecuadamente los recursos bibliográficos de la Universidad, tanto físicos como digitales.
- Asesora y tutoriza en el estudiante las actividades independientes, fortaleciendo el aprendizaje.
- Fomenta la investigación a través de grupos académicos o semilleros temáticos.
- Vigila las competencias transversales como la lectura, la escritura y el pensamiento crítico.
- Propicia el desarrollo de aprendizajes a través de prácticas, simulacros y estudio de casos.

En investigación:

- Lee permanentemente literatura reciente y de investigación en su área, para mantenerse actualizado. Todo profesor es un consumidor de investigación.

- Identifica problemas del contexto en relación con su área específica de conocimiento, y los discute con sus estudiantes.
- Formula propuestas de solución a los problemas de su área.
- Produce textos de apoyo a la docencia y al menos actualiza su manual de clase cada año.
- Propicia investigaciones en su área de conocimiento.
- Trabaja en redes y en el fortalecimiento de su comunidad disciplinar.

En extensión:

- Vigila las necesidades de educación complementaria de los estudiantes para proponer fórmulas de educación no formal.
- Propicia cursos vacacionales para el mejoramiento de la calidad educativa.
- Propone proyectos para extender su conocimiento y llevar a la sociedad los productos de investigación (a través de incentivos).
- Participa en cursos de educación continuada en calidad de profesor invitado

En internacionalización

El profesor es protagonista de las actividades académicas de internacionalización, pues según la Unesco la internacionalización "es en primer lugar, y, ante todo, el reflejo del carácter mundial del aprendizaje y la investigación".[32]

Internacionalización en el ámbito interno de la

...

32. DELORS, Jacques. La educación encierra un tesoro, informe a la Unesco de la comisión internacional de sobre la educación para el siglo XXI (compendio- módulo sobre el profesor- que aprender y cómo enseñarlo-). Colección Unesco, 1996.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa

universidad:

- Realiza movilidad virtual de estudiantes para cursos conjuntos, clases espejo o proyectos de investigación que estudia con otros profesores.
- Formula programas de clase con temas internacionales y/o armonizados internacionalmente con otros programas similares.
- Propicia el estudio de una lengua extranjera en clase.
- Incentiva en la Institución y en su facultad los convenios para actividades académicas.
- Recibe y trabaja con estudiantes internacionales.
- Comparte con profesores internacionales.

Internacionalización en el ámbito externo:

- Prepara conferencias o trabajos escritos para presentarlos como ponencia en actividades de movilidad de profesores.
- Propone cursos y programas que siendo de la Universidad puedan ofrecerse en otros territorios.
- Propicia la ejecución de proyectos de investigación en el exterior.

Todas estas son actividades que responden a las funciones misionales de una universidad, y aunque no todas sean concomitantes, sí pueden producirse con selección y de acuerdo con las potencialidades del profesorado. No es otro el objetivo del plan de trabajo profesoral sino permitir una distribución adecuada de la responsabilidad en cuanto a las funciones misionales, de acuerdo con las cualidades de cada profesor y con la complejidad de los programas académicos.

Con ello se fortalece el programa, también la Universidad, pero especialmente nuestro profesorado.

Bibliografía

APONTE, Claudia. CALLE, Mario. Internacionalización del currículo a partir de los resultados de aprendizaje. Cartilla. Obra independiente.
ODS
http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/
(consultado en marzo 16 de 2016).

ARROYO-ÁLVAREZ, A. L., Jaraba-Ramírez, D. L., Gómez-Márquez, J. P., & García-Pineda, L. (2018). El Desarrollo Social Sostenible en y Desde Nuestras Aulas de Clases. En J. Vélez (Coord.), *Memorias del II Congreso Internacional de Tecnología, Ciencia y Educación para el Desarrollo Sostenible* (CITED-2018). México: Centro Universitario CIFE-CORCIEM (**www.cife.edu.mx**).

BOGOYA, Daniel. Trazas miradas y evaluación por competencias. Repositorio Universidad Nacional. 2003. Recuperado de
https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/3134/01PREL01.pdf?sequence=6&isAllowed=y

CAPELLA, Juan Ramón. El aprendizaje del aprendizaje. Madrid, Trotta, 2009.
Acuerdo 02 de 2020, CESU. Lineamientos para la acreditación de programas e instituciones.

DELORS, Jacques. La educación encierra un tesoro, informe a la Unesco de la comisión internacional de sobre la educación para el siglo XXI (compendio- módulo sobre el profesor- que aprender y cómo enseñarlo-). Colección Unesco, 1996.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa

ESCRIBANO, Alicia. DEL VALLE, Ángela. El aprendizaje basado en problemas. Una propuesta

metodológica en la Educación Superior. Madrid, Narcea, Pág. 14. Recuperado de **https://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0296.%20El%20aprendizaje%20basado%20en%20problemas.%20Una%20propuesta%20metodológica%20en%20educación%20superior.pdf**

GARCÍA, Alberto y otros. Responsabilidad social ambiental de las universidades colombianas. Revista de investigación agraria y ambiental, volumen 3 numero 2 julio-diciembre 2012

GARCES, Soledad. Metodología del aprendizaje basado en problemas. El ABP es una estrategia didáctica que propone problemáticas reales a través de las cuales, los estudiantes analizan diferentes escenarios posibles, aplicando los conceptos y conocimientos aprendidos en clases. De esta manera, se fomenta el razonamiento y juicio crítico. Recuperado de **https://www.grupoeducar.cl/material_de_apoyo/metodologia-del-aprendizaje-basado-problemas-abp/**

HAACK, Susan. Con el paso cambiado: éticas académicas en un ambienta impostural EN Mesa Redonda 7. 2013

IDC INFODOC, Madurez de las universidades latinoamericanas en la Transformación Digital, patrocinado por Microsoft. 2017

LACHIVER, Gerard. Presidente junta de acreditación de ingeniería de Canadá. Reunión MIDE-MEN Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín 2015.

MARTÍNEZ, Miguel. Aprendizaje, servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona, Octaedro-Ice, 2010.

MCCLARAN, Anthony (sept. 28). QAA, Agencia

de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Superior del Reino Unido. Puerto Vallarta, México: Conferencia presentada en el Tercer Congreso Internacional Caceca. (2012).

OCDE. La educación superior en Colombia. OCDE y BIRF/Banco Mundial 2012.

ODS. Como empezar con los ODS – ONU 2015- en las Universidades –red española para el desarrollo sostenible SDSN /Australia/Pacific

PRIETO, Leonor. Coord. La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje. Estrategias útiles para el profesorado. Barcelona, Octaedro, 2008, Libro recuperado de **https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/143997/1/PRIETO_La-enseñanza-universitaria-centrada-en-el-aprendizaje_p.pdf**

UNESCO. Que necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. ¿Por qué la Unesco considera importante la innovación digital en la educación? Unesco, 2022. Consultado en Octubre 2023, recuperado de **https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know?TSPD_101_R0=080713870fab200044a7d2c404c995cdf6b287baa170a12991269a1e5c4ddb3b8a228bb73dd754d408aab9c22f143000f5dfa5b56f298bd9a01ac4f494adf911cd0d7c1fff972b08bf6094bcb5f43fb990899240835b9c45fbc0cb30e1f07a4d**

UNESCO. Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial? Paris, Organización de las Naciones Unidas, para la educación, la ciencia y la cultura. Unesco, 2015

WHEELAN, Belle (sept. 27). El estado del arte de la evaluación y la acreditación en el sur de Estados Unidos. Puerto Vallarta, México: Conferencia en el Congreso Internacional Caceca de Educación Superior. (2012)

WASC, Osborn sept. 27). El estado del arte de la evaluación y la acreditación en el sur de Estados Unidos. Puerto Vallarta, México: Conferencia en el Congreso Internacional Caceca de Educación Superior. (2012)